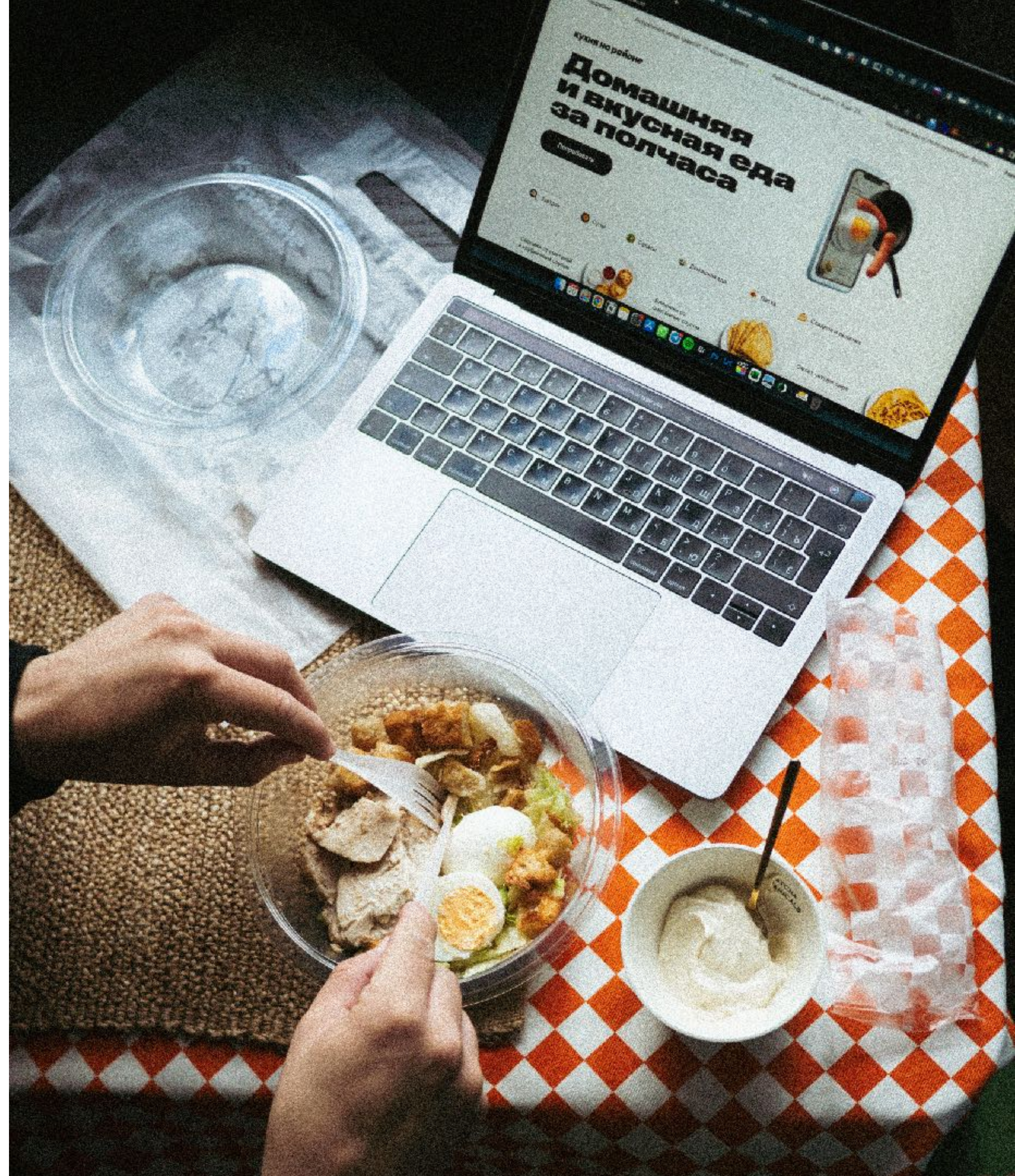


Упаковка для доставки Горячей еды Опыт сервиса Кухня на районе

Руководитель развития продукта
Михаил Парашкин
[@mparashkin](#)
m.parashkin@localkitchen.ru



Сколько у нас упаковки

Сейчас в Кухне мы используем
100 номенклатур упаковки.

Вся упаковка у нас делится на использование в 2
юнитах:

- на кухнях в розничной сети
- на фабрике-кухне (фудреактор)

Так же по цели использования:

- клиентская
- групповая



Упаковка фабрики

10 номенклатур (70% по объему) мы закрываем на автоматических линейных трейсилерах

5 номенклатур на вакуум-запечных машинах

4 номенклатуры закрываем вручную

Упаковка розницы

Около 70 номенклатур, от ланч-боксов с крышками и коробок для пиццы до бутылок и конвертов для бургеров



Кейс Ланч-бокс

Разработали собственный бокс для доставки

🦹 Боксы Золото Effie Award 2020

Пластика на 20% меньше.

Бокс сделан из чистейшего пластика PP5 — специально без примесей и красителей, безопасного и прочного.

Его можно сначала использовать десятки раз, а потом сдать на переработку.

Полезен даже во второй жизни.



Экологичность

90% нашей упаковки изготовлено из полипропилена, без красителей и добавок.

В 2022 году запустил набор приборов. Ложка, вилка, нож и даже пакет из чистого полипропилена



Как мы заводим упаковку

Продукт

Маркетинг

Закупки

Идеи

Проработка в
фудлабе

Проработка
на объеме

Сбор обратной
связи

Утверждение

Кейс “Кофе в доставке”

Кофе в доставке достаточно новая услуга. Первые шаги были сделаны в 2020 году, в период локдауна.

Проблемы - вопросы

- Доставка
- Температура
- Крышка
- Стакан



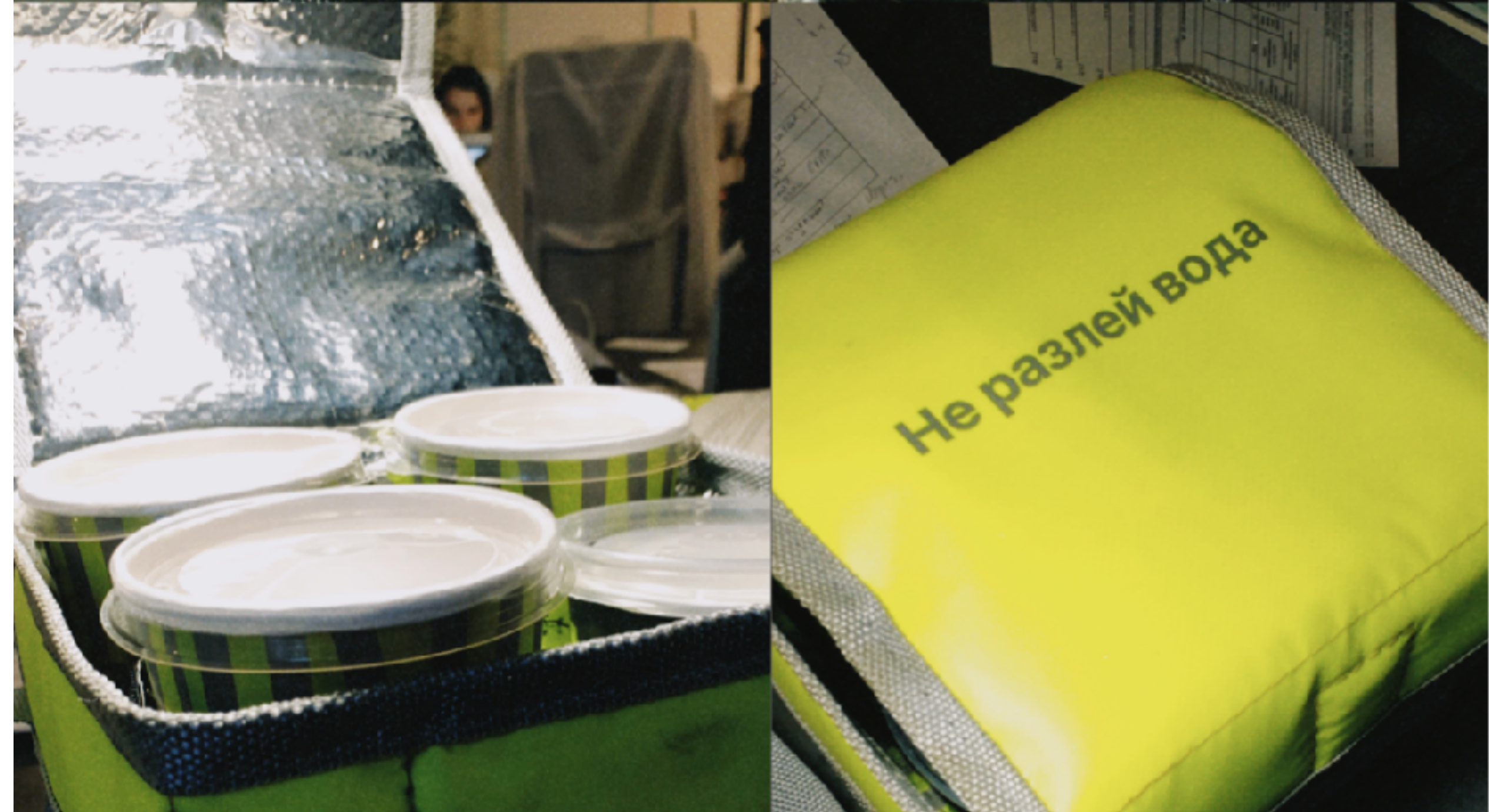
Кейс “Кофе в доставке”

Доставка

Как доставлять стаканы?

Температура

Как сохранить температуру



Кейс “Кофе в доставке”

Проблема с картоном
в 2022 году

Низкое качество
стакана

Фиаско 1,7% от всех
заказов в стакане
226 фиаско из 13к
заказов

Возвраты клиентам
> 30к в неделю



Кейс “Кофе в доставке”

**Полипропиленовый
стакан**

**Фиаско менее 0,05 %
от заказов**

**Сохранили
температуру**

**Сделали более
экологичный продукт**

**- 1 крышка (экономия
на упаковке)**



Вопросы и ответы

Руководитель развития продукта
Михаил Парашкин
@mparashkin
m.parashkin@localkitchen.ru

